

Dermógrafo
Dermo Pen

Dermocamp 



MANUAL DE INSTRUÇÕES

- 1 - Nossos dermógrafos destinam-se ao uso estritamente profissional, sendo necessário capacitação técnica para seu uso (não inclusa na venda do aparelho).
- 2 - Não nos responsabilizamos pelo uso por pessoas não habilitadas ou mal instruídas.
- 3 - Este dermógrafo é alimentado com tensão de alimentação de 12V. (500mA), sendo suficiente operar com não mais que 10V.
- 4 - Para o funcionamento do aparelho é necessário utilizar um controle de velocidade com saída P2 de no máximo 12V. (Não acompanha o dermógrafo).

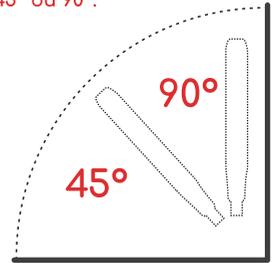
MODO DE OPERAÇÃO:

A - Conecte o cabo de alimentação do dermógrafo no controle de velocidade.

B - Este aparelho opera com cartuchos universais (padrão de 8 mm) utiliza o sistema de encaixe por rosqueamento, para fixar o cartucho basta encaixar e girar até final.

C - Para regular a altura da agulha, ligue a máquina através de seu controlador de velocidade e gire a ponta para esquerda ou direita até obter o comprimento desejado.

Para melhor desempenho, utilize o aparelho nos ângulos de 45° ou 90°.



Dermógrafo

A

Cabo fixo, não forçar ou remover.



Controle de velocidade

P2



Encaixe da agulha

B



Fixação da agulha



C Gire a ponta do dermógrafo para direita ou esquerda para regular a altura da agulha.





CERTIFICADO DE GARANTIA

Os dermatógrafos Dermocamp, tem 1(UM) ano de garantia a partir da data da nota fiscal, somente em casos de defeitos de fabricação, incluindo os 90 dias de garantia previstos no Código de Defesa do Consumidor, ou seja, uma extensão de mais 09 meses além da garantia legal.

- Somente a assistência técnica da Dermocamp está autorizada a abrir, fazer reparos e manutenções no dermatógrafo. O não cumprimento desta recomendação ocasionará perda total e imediata da garantia.

- Nunca envie aparelhos para a assistência técnica sem antes entrar em contato com o suporte especializado: whatsapp (19) 97117-9887 ou assistencia@dermocamp.com.br. Envie um relato sobre o problema, bem como um vídeo sobre o estado geral do equipamento. Seu contato irá gerar um número de ordem de serviço, que deve ser mencionado caso o atendente peça para que seu equipamento seja enviado para manutenção na Dermocamp.

- Ao enviar o aparelho para assistência técnica, é obrigatório anexar uma cópia da nota fiscal junto ao produto, para evitar perdas ou multas pelos órgãos públicos durante o transporte. A Dermocamp não se responsabiliza por prejuízos causados pelo não cumprimento desta recomendação.

- O prazo para avaliação e reparo do aparelho é de 7 a 30 dias de acordo com o problema identificado e disponibilidade de peças.

- Dentro do período da garantia legal, ou seja, os 90 (noventa) dias, não serão cobrados o frete e a manutenção do aparelho, exceto se o defeito for ocasionado por mau uso do cliente, situação em que, mesmo estando na garantia legal, as despesas correrão por conta do cliente.

Após os 90 (noventa) dias, as despesas com frete/postagem correrão por conta do cliente.

- Estando o equipamento na garantia e não havendo reparo, caberá exclusivamente à Dermocamp decidir se uma nova máquina será fornecida em substituição à máquina avariada. A Dermocamp não realiza reembolso de valores e não faz trocas por outros produtos.

- O setor de assistência técnica da Dermocamp fotografará o produto logo que abrir a embalagem de postagem, a fim de demonstrar o estado em que o produto chegou, caso constatem avarias decorrentes de mau uso, como a queda do equipamento (o que não está coberto pela garantia). Caso o(a) técnico perceba que a avaria interna decorre de mau uso, como o rompimento de cabo de alimentação de energia (que pode acontecer em decorrência de mau uso – esticar o cabo com força, de modo a ocasionar o seu rompimento), a situação também será fotografada e enviada ao cliente, para ciência da não cobertura.

- Nos casos que não houver cobertura pela garantia, a assistência técnica contatará o cliente enviando um orçamento para o reparo do produto. Não havendo a aprovação do orçamento, o cliente deverá depositar o valor das despesas para a postagem/retorno do equipamento em até 90 (noventa) dias, sob pena de descarte do equipamento.

- Outras informações encontram-se disponíveis no site: www.dermocamp.com.br.

Nome: _____

Cidade: _____

E-mail: _____

Tel: _____

COD.DERM
DATA

CUIDADOS COM O DERMÓGRAFO

Para garantir o melhor desempenho do aparelho, leia atentamente as orientações:

- Recomenda-se que o dermógrafo seja enviado à nossa assistência técnica para uma manutenção preventiva uma vez ao ano, onde serão realizadas limpeza, lubrificação e revisão geral.
- O Dermógrafo não deve sofrer queda em hipótese alguma, isso poderá ocasionar dano permanente na máquina, inclusive a quebra do eixo do motor.
- Os dermógrafos são alimentados por uma fonte de **12V. / 1A**.
Acima desta voltagem a máquina sofrerá dano permanente ao motor, ocasionando fadiga, perda de potência e aquecimento.
- Seu uso é destinado apenas a pele humana e treinos em pele artificial, nunca utilize o dermógrafo em superfícies rígidas como plásticos, madeiras e outros substratos.
- Nunca encaixe ou desencaixe o cartucho de agulha com a mesma voltada para os olhos, os quais devem estar sempre protegidos com óculos de proteção.
- Tenha sempre uma máquina reserva, isso ajudará a agilizar o seu procedimento em algumas situações e lhe dará margem de segurança.
- Para maior segurança, siga todas as normas sanitárias e legislação vigente, recuse agulhas em embalagens abertas, em “caixas brancas” e sem registro ANVISA.



 @dermocamp  dermocamp

WWW.DERMOCAMP.COM.BR